

Si ce message ne s'affiche pas correctement veuillez le consulter [ici](#).

isinews

JUIN 2009

LA LETTRE D'INFORMATIONS D'ISIOLOG GROUPE

Edito

ISIOLOG REALISE UN BON PREMIER SEMESTRE 2009

« En dépit de la conjoncture économique difficile, nous sommes ravis d'annoncer à nos clients et partenaires un chiffre d'affaire stable sur le premier semestre par rapport à 2008. Nous constatons de plus, chez nos clients, un intérêt croissant pour la mise en œuvre d'ITIL et une forte augmentation des migrations vers IWS 2008. » a déclaré Xavier Hameroux (Directeur commercial d'ISIOLOG).



Isilog : <http://www.isilog.fr>.

EVENEMENT



ISIOLOG aura le plaisir comme chaque année de vous accueillir à la 7eme conférence de l' itSMF France qui se déroulera le 20 Octobre 2009 au CNIT Paris la Défense au centre des congrès



EVENEMENT

L'Assemblée Générale du club des utilisateurs d'IWS (le club Oceane) s'est déroulée ce 25 juin à PARIS.

A cette occasion le club Océane et ISIOLOG ont invité des clients non-adhérents à venir découvrir le club. Ce fût un véritable succès . Une opération à renouveler.



Actu produits

ISIOLOG, déploie et intègre SCCM , SCE et SCOM

ISIOLOG GOLD PARTNER MICROSOFT DEPUIS 8 ANS



ISIOLOG s'est historiquement basé sur les technologies Microsoft pour le développement de IWS. Ce choix a garanti depuis 14 ans une évolutivité constante de la solution en restant dans les standards du marché et ISIOLOG a franchi logiquement le pas pour devenir « GOLD PARTNER MICROSOFT ».

L'expertise acquise se situe tant aux niveaux des technologies de développement que des outils d'infrastructure et d'environnement.

Les offres complémentaires de notre solution d'IT service management sont les solutions d'administration du poste de travail et de surveillance de l'infrastructure.

Pour pouvoir proposer une solution complète à ses clients, quelque soit leur nature : entreprises privées (CAC 40, PME), et administrations (centrale, collectivités locales et territoriales) ISIOLOG a étendu son expertise sur les solutions SCCM (**Microsoft System Center Configuration Manager 2007**) et SCOM. (**System Center Operation Manager**).

Plusieurs clients sont déjà en production avec ces solutions.

* System Center Configuration Manager 2007 (SCCM) simplifie le déploiement d'applications et de logiciels, l'automatisation des tâches, la gestion des configurations et du changement, la gestion de la mise en conformité légale et l'administration

des politiques de sécurité afin d'améliorer la productivité du service informatique.

* System Center Operations Manager 2007 permet de surveiller les services informatiques de bout en bout. Outil de supervision, SCOM intègre la gestion des événements, des alertes, de la disponibilité et de la performance des objets (serveurs etc.) et permet l'exécution de tâches, l'application de règles.

La création et l'administration sont facilitées par l'utilisation de la fonction découverte automatique.

* Microsoft System Center Essentials 2007 (Essentials 2007) est une nouvelle solution de la gamme System Center, spécialement conçue pour les entreprises comptant jusqu'à 30 serveurs et 500 postes clients.

Essentials 2007 fournit une solution d'administration unifiée qui permet aux informaticiens des PME de gérer de façon proactive leurs environnements techniques avec une meilleure efficacité

ISIOLOG a pré-paramétré un connecteur entre SCCM, SCOM, SCE et IWS 2008.

Suivant les fonctions attendues par le client : inventaire des postes et des logiciels, déploiement de mises à jour, de packages, etc...

ISIOLOG propose et assure les prestations nécessaires pour un démarrage opérationnel sur le ou les sites du client. Ses consultants sont formés à la mise en œuvre et au paramétrage de ces solutions.

Pour plus d'informations n'hésitez pas à vous rapprocher de votre commercial.



ÉTUDE de CAS

LE CONSEIL GENERAL DE LOIRE-ATLANTIQUE migre à IWS 2008

Le Conseil Général de Loire-Atlantique d'une superficie de près de 7000 km² est le 1er département de la région des Pays de la Loire. Il s'étend sur 4 arrondissements, 59 cantons, 221 communes et compte 23 EPCI (Établissements Publics de Coopération Intercommunale) et intègre une communauté urbaine, 2 communautés d'agglomérations et 20 communautés, de communes. Ses principaux atouts économiques sont : un réseau dense et diversifié d'entreprises notamment au niveau des PME-PMI, des filières d'excellence (aéronautique, biotechnologies, bois...), des leaders mondiaux (Airbus, Chantiers de l'Atlantique).

Afin d'assurer la gestion des services informatiques, la Direction de l'informatique et des nouvelles technologies a choisi la solution IWS en 1999. Environ 90 personnes utilisent au quotidien IWS pour assurer le support utilisateurs auprès des 4200 agents (plus de 145000 appels) et la gestion des quelques 3600 postes de travail (dont 300 portables) réparties sur 300 sites.

Après avoir installé la version 2.6.4 en novembre 2006, la Direction de l'Informatique et des Nouvelles Technologies a souhaité faire évoluer le produit vers la dernière version IWS 2008, notamment pour bénéficier des nouveautés de cette version : une ergonomie et une navigation de l'interface WEB revisitées, des fonctionnalités intéressantes maintenant disponibles dans ISILINE. Le projet s'est déroulé sur 3 mois. Il a commencé en novembre 2008 et la migration a été réalisée en février 2009, dans un premier temps à la demande du conseil Général à isopérimètre fonctionnel.

Le projet a été réalisé avec le soutien actif d'ISILOG, tant dans la phase amont pour préparer cette évolution qu'aval lors de l'accompagnement à la mise en route. La migration s'est déroulée en deux temps : tout d'abord courant décembre 2008 sur un environnement et une base de test afin de dérouler tous les tests et essais de notre processus de validation et en février 2009 de basculer sur notre environnement de production.



A ce jour après 4 mois d'exploitation, nous pouvons dire que la migration nous procure des avantages à la fois qualitatifs et quantitatifs quant au fonctionnement de notre Helpdesk. Nous avons noté aussi une amélioration de notre gestion de parc et des stocks, en attendant sa disponibilité complète en web. Quelques correctifs ont été nécessaires dans les premières semaines ainsi que l'amélioration des temps de réponses sur certaines actions, mais ISILOG nous a apporté une réponse rapide sur ces points. Globalement nous pouvons afficher notre satisfaction quant aux points positifs de la version IWS 2008 : une meilleure productivité des équipes supports et d'administration du parc, une amélioration du service rendu aux utilisateurs grâce à un accès web plus performant. (Cécile Gourhand-Mayer).



Services & industries

AXA, BMW, Cuisines Schmidt, Descours&Cabaud, France Loisirs, McDonald's Optic2000, Paru Vendu, Picard, Ricard, St-Gobain, Système U, Veolia, Vinci, Vivendi

Secteur Public

Ministères, Conseils Généraux et Régionaux, Mairies, CCI, Ecole Polytechnique, Communautés agglomération, Conseil de la concurrence, Cour de comptes

Santé

CHU de Nantes, CHU de St-Etienne, CHR d'Orléans
CH de Beziers, CH de Saumur, CNAMTS

Exports

Europe : Angleterre, Belgique, Grèce, Portugal, Luxembourg, Allemagne, Suisse, Espagne, Italie



ZAC de la Lorie
44805 SAINT-HERBLAIN
Tél. + 33(0) 240 920 972
Fax. + 33(0) 240 920 361



28 rue Vignon
75009 PARIS
Tél. + 33(0)140 069 091
Fax + 33(0)140 069 071

ZAC de la Lorie
44805 SAINT-HERBLAIN
Tél. + 33(0) 240 920 972
Fax. + 33(0) 240 920 361



WWW.ISILOG.FR



Pour ne plus recevoir d'information en provenance d'Isilog, veuillez nous retourner ce mail en spécifiant StopMail dans l'objet.