

Edito

ISILOG, des résultats toujours à la hausse

Le Groupe ISILOG dépasse ses objectifs en 2006 et maintient ses prévisions de croissance à 5 ans.

Croissance de l'activité liée au logiciel IWS 2.7, en forte hausse du chiffre d'affaire, un carnet de commande très important, autant de facteurs positifs qui offrent des perspectives de croissance excellentes et toujours à deux chiffres sur 2007.

Ces résultats sont la conséquence du succès de la nouvelle offre IWS 2.7 d'ISILOG.

- La vente des licences IWS 2.7 est en hausse d'environ 23 %.
- La confiance renouvelée des clients au travers de la TMA, nous a permis d'investir 17 % en recherche et développement.
- La partie vente de services progresse de 20%.
- La notoriété d'une solution performante et simple à mettre en œuvre

L'utilisation des progiciels d'ISILOG IWS 2.7 pour la gestion des processus ITIL et de NORMEA pour le management de la qualité a permis d'obtenir rapidement la certification ISO 20000.

"Cette certification, note Xavier Hameroux apporte la preuve que nos progiciels sont des solutions efficaces pour accompagner les organisations souhaitant évoluer vers ITIL, jusqu'à la certification ISO".

ISILOG est un acteur de plus en plus important en France et en Europe dans le domaine de l'IT Management (la gestion des services informatiques).

Nous avons la volonté de continuer notre croissance en 2007 par la mise en place d'une réelle politique à l'export, un accroissement des compétences de nos partenaires actifs et la mise à disposition de fonctionnalités de pointes avec IWS.

Evenement

Le portail web des états

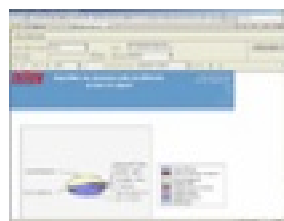
IWS Report la plate-forme décisionnelle web intégrée à IWS 2.7

IWS Report offre toutes les fonctions facilitant la gouvernance du service informatique directement à partir du web. Véritable solution de BI, IWS report propose en standard quelques 60 rapports.

Ces états dynamiquement accessibles en fonction des profils utilisateurs permettent à tous d'avoir une bonne visibilité de l'activité et de générer de la valeur ajoutée.

Points clés d'IWS Report :

- **Utilisation** : simple & dynamique directement à partir du portail d'IWS.
- **Accessibilité** : les utilisateurs, à partir du navigateur sur n'importe quel poste de l'entreprise peuvent avoir accès aux états rattachés à leurs profils.
- **Pertinence & cohérence de l'information** : données nativement issues d'IWS 2.7.
- **Affichage modulable & dynamique** : Calendriers journalier, hebdomadaire, mensuel, de date à date....
- **Etats graphiques** : Histogrammes, camemberts, ...
- **Richesse de la liste des états fournis** : plus de 60 rapports mis à disposition en standard.



Certification

ISILOG est la première société à avoir obtenu la certification en France ISO/IEC 20000-1 : 2005.



Avantages d'IWS Report:

- Coût réduit de la licence processeur web en mode run-time.
- Aucune contrainte de déploiement.
- Une utilisation en temps réel.
- L'Intégration totale avec IWS 2.7.
- Des aides à la décision performants.
- Enrichissement permanent de la bibliothèque des rapports.
- Facilité de création ou de modification des rapports.



Actu produits

NORMEA 2.0

Design Full Web & Formulaires



Les nouvelles fonctionnalités de la version 2.0 de NORMEA permettent de gérer tous les événements de l'entreprise.

La souplesse et la simplicité du design des formulaires

- Fonction création, modifications et suppressions de champs.
- Modification des propriétés et des libellés des champs.
- Formatage complet des écrans.

Le puissance du multi-formulaire

- Mise en oeuvre de tous les processus et les événements de l'organisation.
- Intégration automatique des nouvelles fiches dans le workflow.
- Création illimitée de formulaires événements.



ÉTUDE DE CAS

PENAUILLE

PENAUILLE est un groupe de 54 000 personnes, présent dans 33 pays répartis sur 4 continents.

Le Système d'Information de PENAUILLE sert plus de 2000 utilisateurs à travers une centaine d'applications métiers.

Ce système d'information s'appuie sur une infrastructure matérielle comptant environ 1500 postes de travail, plus de 1000 imprimantes et quelques 200 serveurs.

Pour assurer les missions de support aux utilisateurs la Direction Informatique a mis en place un centre de support pour gérer chaque mois environ 3000 appels et interventions.

En 2005, la DSI a décidé de remplacer la solution de helpdesk et de gestion de parc développée en interne dont l'ergonomie et les fonctionnalités ne répondaient plus aux besoins par une solution intégrée permettant l'inventaire détaillé des logiciels et des matériels le suivi du parc et le helpdesk.

"Nous avons choisi la suite logicielle IWS car elle répondait en tout point au cahier des charges avec un prix intéressant" commente Thierry Kock. Directeur informatique de PENAUILLE.

Le projet a consisté en la mise en oeuvre des logiciels Isiparc et Isiscan pour la gestion de parc (CMDB) et Isiline pour la gestion du service desk, des incidents, des problèmes et des changements.

En 2006, compte tenu de la puissance fonctionnelle et de la flexibilité de la solution IWS 2.7 en particulier la gestion du multi-instances qui est la capacité de décliner un nouvel écran à partir des écrans existants pour un même profil d'utilisateur, nous avons choisi d'étendre la solution IWS 2.7 à la gestion de notre parc d'environ 1550 véhicules.



Une méthodologie basée sur l'organisation et la qualité.

« Le logiciel IWS 2.7 nous a permis de fédérer les deux axes de gestion que sont la gestion des services informatiques et la gestion de notre flotte de véhicules.

Le produit IWS est utilisé par environ 10 personnes.

" Aujourd'hui, nous pouvons dire que les deux projets ont été réalisés dans les délais et que le logiciel répond en tout point à nos attentes. Notre prochaine étape est d'étendre cette solution sur l'Europe" T.Kock.



REFERENCES

Un nombre croissant de clients

Durant l'année 2006, ISILOG a remporté des projets significatifs, dans tous les secteurs de l'activité, avec la nouvelle version IWS 2.7 qui permet la mise en oeuvre des processus ITIL.

Services & industries

Effigie (MGEN), Véolia, Descours&Cabaud, Système U, Ricard, CFF Recycling - Penauille, Sanofi, Sodebo, Toyota,

Secteur Public

Conseils Généraux, Conseils Régionaux, Mairies, CCI, Agglomérations, Polytechnique, Conseil d'État, Conseil de la concurrence,

Santé

CNAMTS, CPAM, CH de Saumur, CH de Quimperlé, CH Lons-Le-Saunier, CH de Beziers, CHU de St-Etienne...

Exports

Europe : Angleterre, Belgique, Grèce, Portugal, Luxembourg, Allemagne Suisse, Espagne, Italie



ZAC de la Lorie
44805 SAINT-HERBLAIN
Tél. + 33(0) 240 920 972
Fax. + 33(0) 240 920 361



28 rue Vignon
75009 PARIS
Tél. + 33 0)140 069 091
Fax + 33(0)140 069 071

ZAC de la Lorie
44805 SAINT-HERBLAIN
Tél. + 33(0) 240 920 972
Fax. + 33(0) 240 920 361



WWW.ISILOG.FR

