

Conseil Départemental de l'Allier



Département de l'Allier

Migration vers IWS air design et ajout de fonctionnalités

En bref

Localisation : France.

Profil Client : Conseil Départemental de l'Allier

Problématique :

Mise en place d'une gestion de parc.

Processus cibles :

CMDB, Gestion des incidents et gestion des problèmes.

Bénéfices :

- Une visibilité complète sur les incidents et leurs statuts de traitement,
- Une gestion de parc performante,
- Des engagements de services formalisés.

Aux portes du Massif central et d'une superficie de 7 340 km², le département de l'Allier compte 343 000 habitants répartis dans 320 communes dont 36 urbaines. Acteur local incontournable, le Conseil Départemental de l'Allier est le garant de la solidarité des personnes et des territoires sur l'ensemble du département. Responsable de la gestion du domaine routier, il en assure l'aménagement et l'entretien. Il assure aussi la gestion, l'entretien et le fonctionnement des 35 collèges publics du département.

La Direction Bâtiment Logistique (DBL) a pour principale mission de mettre à disposition des utilisateurs des bâtiments du Département des locaux en bon état de fonctionnement, aux normes, adaptés aux besoins, entretenus et performants. Elle a également pour mission d'assurer la logistique liée aux stockages et aux véhicules hors service des routes.

Pour se faire la direction s'appuie sur quatre services : Le service construction maintenance, le service logistique, le service 'régie technique' et le service bureau d'études.

Elle est accompagnée dans les projets d'informatisation par la DSI dont les 4 missions essentielles sont de :

- ❖ mettre à disposition des agents du Département, l'équipement matériel et logiciel qui leur permet d'accomplir correctement leurs missions.
- ❖ être l'assistance à maîtrise d'ouvrage pour aider les directions si elles en expriment le besoin.
- ❖ assurer l'équipement informatique des collèges pour leur permettre d'utiliser au mieux les nouvelles technologies.
- ❖ et assurer une couverture acceptable de tous les territoires du Département en Internet et téléphonie mobile.

Le besoin

En 2005, la direction des équipements départementaux a souhaité lancer un projet de recensement et d'informatisation de l'intégralité du patrimoine départemental (mobilier et immobilier) afin d'en optimiser sa gestion. A l'issue de l'appel d'offre qui a été lancé pour ce projet, la solution IWS a été retenue principalement pour sa grande couverture fonctionnelle, son ergonomie et sa modularité.

Les étapes du projet

Le projet a débuté en 2005 par l'implantation du module de gestion du patrimoine (intégrant l'utilisation de code barres).

D'autres projets ont suivi :

- ❖ 2008 - passage en version web
- ❖ 2009 - demandes d'interventions (via actif interventions).
- ❖ 2010 - passage en version IWS2009
- ❖ 2013 - intégrations des données du service baux et conventions avec gestion des charges
- ❖ 2014 - intégration des données fluides des bâtiments (eau, gaz, électricité) avec création de rapports B.O. pour visualisation, analyse et traitement des données
- ❖ 2014 - début de la réflexion autour de la mise en place du module de Helpdesk pour une meilleure gestion des demandes d'interventions.

En suivant une stratégie adaptée au Département de l'Allier, le choix a été fait de travailler en sprints selon la méthodologie AGILE. Des groupes de travail ont été créés au sein de la Direction Bâtiments et Logistique afin de préciser les besoins et les outils à mettre en place et définir précisément l'organisation de travail des équipes. D'ores et déjà, le travail mené en interne pour rédiger le cahier des charges a permis à la Direction Bâtiments et Logistique du Département de l'Allier de réfléchir sur ses méthodes de travail de les optimiser et ainsi mieux répondre aux besoins des utilisateurs sur le territoire départemental.

Le bilan et les projets futurs

La liste des besoins et des services fournis par la direction des bâtiments aux travers du module Helpdesk est désormais finalisée pour les futures équipes. Le déploiement de ce module est prévu pour la fin d'année 2016. Il sera accompagné de sessions de formation à destination des différents acteurs, qui leur permettra de découvrir les nouvelles fonctionnalités d'IWS 2014 SP1 et du module d'helpdesk. Tout ce travail permettra, sans nul doute, et avec l'aide d'IWS, d'améliorer l'efficacité du service rendu par la Direction à ses usagers et l'efficacité du travail des agents de la DBL au quotidien dans leurs missions.

« Tout au long du processus de définition de nos besoins, l'équipe des consultants d'ISILOG a su nous conseiller. Désormais, avec un cahier des charges réfléchi et détaillé, nous attendons impatiemment de voir le résultat final et l'impact sur notre travail quotidien et sur nos utilisateurs. »

Mme ALAPHILIPPE ET M. CHARMEL,

**Chefs de projet fonctionnel et informatique
Au Conseil Départemental de l'Allier**



**« Les atouts d'IWS
pour le Département
de l'Allier ?
Fonctionnalité,
Ergonomie et
Modularité ! »**



ZAC de la LORIE
8 rue Sacco et Vanzetti
44813 Saint-Herblain Cedex
Tél : +33 2 40 92 09 72
Email : info@isilog.fr
Web : www.isilog.fr



ISILOG,
entité du Groupe ISILOG