

FICHE TECHNIQUE

IWS

INTERFACE CONVIVIALE
ET INTUITIVE

FLEXIBILITÉ ET
ÉVOLUTIVITÉ DE LA
SOLUTION

INTÉGRATION
COMPLÈTE DES
PROCESSUS ITIL

GESTION DES INFRASTRUCTURES

IWS, une solution intégrée de gestion des services informatiques

Maîtriser les budgets tout en offrant aux services de l'entreprise une performance maximum basée sur des technologies de pointe, telle est la mission d'IWS.

IWS : la réponse à de multiples problématiques

IWS permet d'apporter une réponse simple et efficace à des questions vitales pour votre entreprise :

- Comment avoir une vision globale des infrastructures ?
- Quelle est la valeur réelle de notre infrastructure ?
- Qui utilise quoi dans l'entreprise ?
- Est-ce que les licences utilisées correspondent aux licences achetées ?
- Quels sont les coûts de fonctionnement ? Comment réduire les coûts de possession ?
- Quel niveau d'information peut-on fournir au service support pour assurer sa mission ?

Vision globale, complète et claire des infrastructures

IWS gère les dimensions techniques, opérationnelles et financières des infrastructures de type informatique, télécom, mobilier et immobilier, en fournissant une vision globale du parc de l'entreprise.

Solution intégrée de gestion des ressources

IWS répond à la problématique de gestion des biens d'équipements de tous types, de leurs configurations et de tous les événements et changements qui vont les affecter tout au long de leur cycle de vie. IWS : une gestion complète des ressources qui inclue les aspects organisationnels, financiers, techniques et logistiques.



ISILOG
ZAC de la LORIE - 8 rue Sacco et Vanzetti
44813 Saint-Herblain Cedex
Tél : +33 2 40 92 09 72
Web : www.isilog.fr

Bénéfices IWS

- Vision globale et claire des infrastructures
- Gestion complète du cycle de vie : achat, livraison, réception, stock, installation, intervention, déménagement, mise au rebut
- Maîtrise des biens obsolètes : réduction des taxes...
- Gestion de tous les types de contrats
- Mise en conformité des logiciels
- Planification et allocation de ressources simplifiées
- Vision graphique de la CMDB



Une solution complète

Un référentiel unique

IWS exploite et alimente un référentiel unique permettant d'avoir une vision globale et centralisée de l'ensemble des infrastructures :

- L'alimentation automatique du référentiel d'IWS à partir d'outils d'inventaire permet de collecter et de maintenir à jour les informations sur les biens
- Gestion centralisée des informations financières, techniques et géographiques des actifs informatiques conformes aux exigences de l'entreprise.

Gestion des règles de maintenance et des processus

Une option d'IWS intègre la description de toutes les règles concernant les maintenances curatives et préventives. Elles peuvent ensuite être associées de façon individuelle ou globale aux biens, aux services, aux sites. De la même façon, il est possible de décrire tous les processus métiers de l'entreprise en liaison avec le moteur de workflow qui gère automatiquement les notifications.

Gestion du cycle d'achats, des budgets et des amortissements

IWS offre en standard des fonctionnalités de gestion du cycle des achats, des budgets et des amortissements de biens. Associées au workflow, ces fonctionnalités facilitent une gestion intégrée conforme à la politique d'achat de l'entreprise. Le périmètre peut être étendu à une gestion complète par centre de coûts.

Gestion du catalogue des services

IWS permet de gérer le catalogue de tous les biens et services de l'entreprise.

Validé par les directions fonctionnelles, ce référentiel comprend : leur description détaillée, la liste de tous les services, l'ensemble des fournisseurs, la liste des logiciels et applicatifs métiers. Grâce à la gestion des relations inter-objets, l'utilisateur administre tous les types de configurations hiérarchiques, organisationnelles et géographiques. Il gère également, à partir de son portail, ses demandes de biens et de services, qui une fois émises suivent le processus de chaque métier et les circuits d'approbation définis en fonction de l'organisation de l'entreprise.

Gestion des licences "logiciels"

IWS assure le suivi des logiciels acquis par l'entreprise et garantit ainsi la conformité vis-à-vis des éditeurs. IWS offre une vision de toutes les versions des logiciels installés dans l'entreprise. Cela permet de mettre à jour tous ces logiciels de façon à gérer les incidents et dysfonctionnements d'applicatifs métiers,

Caractéristiques techniques

- Solution ouverte et flexible gérant tout type d'infrastructure
- Conforme aux bonnes pratiques ITIL
- Une intégration avec les principaux outils du marché d'inventaire et de télédistribution (SCCM de Microsoft)
- Gestion de tous les types de contrats
- Solution entièrement paramétrable
- Souplesse de gestion des processus
- Maîtrise de coûts directs et indirects
- Retour sur investissement (ROI) rapide

A propos

Depuis 1992, La société ISILOG est un des leaders historiques de l'IT Management, de l'Asset Management et également de la GMAO. Le logiciel IWS propose des solutions métiers performantes, personnalisables et complémentaires aux services informatiques et aux services techniques des sociétés et organisations de tous les secteurs d'activité.

