



Cas client SDIS ISERE

IWS, outil de Gestion du Patrimoine intégrant la Pharmacie

Le Service Départemental d'Incendie et de Secours de l'Isère comprend 113 casernes, 22 centres de secours et un service de santé et de secours médical. Le SDIS 38 est constitué de 4200 Sapeurs-pompiers volontaires, 827 Sapeurs-pompiers professionnels et 250 personnels administratifs et techniques répartis sur tout le territoire de l'Isère. 1000 véhicules dont 133 Véhicules de Secours et Assistance aux Victimes ainsi que 13 véhicules médicalisés avec des infirmiers protocoles composent la flotte de véhicules du SDIS 38, le Secours à personnes représentant 80% de son activité.



Portail IWS de pilotage et d'accès aux services au SDIS 38

UN OUTIL UNIQUE POUR DES BESOINS MULTIPLES

Début 2016, 3 services du SDIS 38, la DSI, la Logistique et le Service de santé (incluant la pharmacie à usage intérieur (PUI)), se sont concertés pour trouver un outil de gestion de patrimoine capable de répondre à toutes leurs problématiques :

1. Donner accès aux agents du SDIS à une interface commune et cloisonnée avec des profils spécifiques informatique ou logistique ou santé pour y faire leurs demandes et en suivre le traitement.
2. Gérer le parc des matériels informatiques et des matériels de télécommunications.
3. Gérer les échanges pour l'habillement des sapeurs-pompiers et la réparation de matériel.
4. Gérer l'approvisionnement et délivrance des médicaments, dispositifs médicaux stériles et kits.
5. Réaliser les maintenances prévisionnelles et curatives des dispositifs biomédicaux, avoir une fiche de suivi du matériel avec tous les historiques des actions réalisées et des mouvements.
6. Pouvoir répondre aux exigences réglementaires pharmaceutiques : traçabilité complète du circuit du médicament, gestion des numéros de lots, des dates de péremptions, ordonnancier...
7. Pouvoir faire évoluer la solution en fonction des besoins ou de la réglementation.
8. Avoir une passerelle avec l'outil financier interne : CEGID.

PHARMACIE
LOGISTIQUE
INFORMATIQUE
MAINTENANCE
STOCKS
REGLEMENTATION



IWS, une GMAO à la hauteur des exigences réglementaires pharmaceutiques .

LE CHOIX

C'est par le biais de démonstrations, au moment de l'analyse du marché, que les 3 services concernés ont pu constater à quel point IWS pourrait leur permettre un paramétrage au plus près de leurs besoins. Les équipes d'ISILOG, s'appuyant sur leur expérience, se sont en parallèle engagées à pouvoir répondre à toutes les spécificités du SDIS 38, en particulier celles émanant des métiers pharmaceutiques dont les exigences réglementaires pharmaceutiques sont très élevées. La décision de retenir IWS comme nouvel outil de GMAO a finalement été évidente car partagée totalement par la DSI, la Logistique et le Service de santé du SDIS 38.



UNE MISE EN PRODUCTION CONJOINTE

Le SDIS de l'Isère ayant fait le choix de construire le projet à 3, il a été décidé d'implémenter les 3 composantes métiers en même temps. Ce choix s'est révélé particulièrement judicieux car les 3 services, grâce à leurs échanges permanents, se sont accordés pour uniformiser l'ensemble de leurs process, uniformisation qui allait grandement faciliter l'adoption de l'outil par les utilisateurs. La mise en production a eu lieu en avril 2017 et, après les quelques réglages, toujours nécessaires, l'outil fonctionne pleinement sur l'ensemble du département dans les trois domaines fonctionnels. Il répond en particulier parfaitement aux exigences pharmaceutiques de traçabilité ou de création de kits.

Au niveau du service de santé, cet outil a permis, par exemple, d'autoriser l'accès pour les infirmiers protocolés à leurs stocks et de connaître leurs médicaments ou dispositifs médicaux stériles arrivant à péremption dans les jours ou mois suivants et de tracer éventuellement les retraits.

UNE ADOPTION PROGRESSIVE

Comme tout changement, chacun s'est approprié l'outil à son rythme. Des formations ont aussi été organisées au plus proche des utilisateurs en casernes et des mementos ciblés ont été diffusés. L'outil permet désormais au gestionnaire de faire un très bon suivi des stocks, des demandes, des échanges, des restitutions non abouties et donc des réclamations à faire aux casernes. Par ailleurs, de multiples requêtes sont accessibles pour piloter les activités gérées par l'outil.

LE BILAN ET LES ÉTAPES À VENIR

IWS permet actuellement de gérer plus de 5100 références catalogues au sein du SDIS dont 1162 pour la PUI, 20260 demandes (fourniture ou échange) au service logistique, 2270 à la DSI et 8130 au service de santé. A ce jour, 28000 plans de maintenance prévisionnelle ont été définis et implémentés dans IWS, 1765 médicaments stupéfiants ont pu être délivrés et tracés sur un ordonnancier et enfin 130 stocks pharmaceutiques déportés sont désormais suivis, tracés et supervisés par le pharmacien. Les projets futurs ? Intégrer à IWS la gestion du matériel des équipes spécialisées, la gestion bâtementaire et créer des rapports additionnels à destination des chefs de caserne pour affiner le pilotage de certaines activités !

«Le projet construit grâce à une bonne collaboration inter-service, intégrant des spécificités métiers, a permis d'aboutir à la réussite de la mise en place d'un outil commun pour tous les utilisateurs leur donnant une grande visibilité sur leurs demandes, leurs parcs matériels et leurs produits de santé.»

**Pharmacien
commandant
A. Grundheber
Chef de service
logistique santé et
pharmacien gérant**