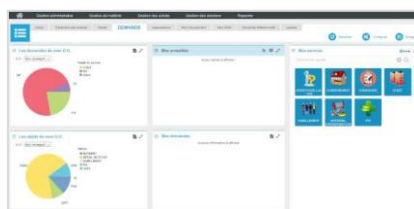




# Cas client SDIS de l'ESSONNE

IWS, outil de gestion des biens immobiliers, mobiliers, roulants, Informatiques ou bien encore de la pharmacie.

Le Service départemental d'incendie et de secours de l'Essonne (SDIS 91) est un établissement public autonome qui participe à la politique de sécurité civile engagée par le département. Les missions du SDIS sont la lutte contre l'incendie, le secours d'urgence aux personnes ainsi que la protection des biens et de l'environnement. Le SDIS 91 compte 4 centres de secours principaux (CSP), 31 centres de secours (CS) et 15 centres de première intervention (CPI) qui assurent un complément de couverture de proximité et une réserve départementale en cas de gros sinistre. Classé en catégorie A, le SDIS 91 compte près de 3200 agents répartis de la manière suivante: 1035 SPP, 1909 SPV, 310 personnels administratifs et techniques. Ce SDIS a réalisé 95 951 interventions en 2019.



Portail Client IWS en production  
au SDIS 91

## LE BESOIN EXPRIMÉ

En 2016, le SDIS 91 a lancé un appel d'offre dans le but de trouver un logiciel pour la gestion technique du patrimoine immobilier et mobilier du SDIS 91, logiciel qui permettrait d'intégrer toutes les données graphiques et alphanumériques qui composent ce patrimoine et sa gestion. Le périmètre du patrimoine du SDIS à couvrir était très vaste, à savoir : les biens immobiliers, les biens mobiliers, les matériels roulants, les matériels et équipements non roulants, les équipements de protection individuelle (EPI), les consommables y compris les médicaments, les biens informatiques et enfin les équipements de transmissions. A l'issue de l'étude des candidatures, IWS édité par ISILOG a été retenu car il a su se démarquer de ses concurrents sur trois aspects fondamentaux pour le SDIS 91 : la technologie full web du logiciel, une interface simple axée utilisateurs finaux et enfin sa capacité de paramétrage et de prise en main par les clients, garantie de pouvoir faire évoluer la solution avec une grande autonomie.

## IWS comme outil de gestion global de l'ensemble des demandes du SDIS 91.

### UNE EQUIPE PROJET ACCOMPAGNEE

Dès le début du projet une équipe issue des métiers a été constituée au sein du SDIS 91, équipe qui allait être en charge d'implémenter IWS et de monter en compétence sur le logiciel afin d'en assurer les évolutions futures. Accompagnée d'un consultant expert ISILOG qui a su leur transmettre une nouvelle méthodologie projet après quelques vicissitudes et les accompagner à toutes les étapes du projet en les formant sur le logiciel, l'équipe a pu prendre en charge, et ce en toute autonomie, de nombreuses opérations liées au paramétrage ou encore à l'intégration de données.

*« Plus de 10 000 références  
et 135 000 objets ont déjà  
été intégrés à IWS ! »*

### LA MISE EN PRODUCTION

Décision fut prise de mettre en production progressivement les différents types de patrimoine à couvrir. Ce fut tout d'abord le patrimoine bâtementaire qui fut implémenté et qui comptabilise en 6 mois déjà plus de 1400 dossiers traités dans IWS. La gestion de la pharmacie (PUI) du SDIS 91 a ensuite été intégrée à IWS. Ce changement d'outil a impliqué des modifications de méthodologie de travail en interne, mais apporte désormais entière satisfaction au pharmacien-chef qui a déjà dû traiter près de 3000 demandes en 5 mois. Début 2020, c'est le projet de gestion de l'habillement qui fut réalisé. Plus de 121 000 objets liés à l'habillement ont été injectés dans IWS, nombre qui va certainement continuer à croître...

### ACCOMPAGNEMENT DES UTILISATEURS

Lors de ce projet, l'accompagnement des utilisateurs s'est déroulé sous différentes formes. Des tutoriels ont été réalisés en interne et mis à disposition de l'ensemble des utilisateurs finaux. En parallèle, des référents, un par centre, ont été formés et accompagnent au plus près les utilisateurs. Ces référents permettent aussi de remonter régulièrement les demandes d'évolutions à l'équipe en charge du projet.

### UN PROJET TOUJOURS EN COURS

Sous peu, ce sera la périmètre du parc du matériel informatique qui sera ouvert aux utilisateurs puis celui du parc roulant du SDIS 91 qui compte près de 700 véhicules et dont les réparations et l'entretien peuvent s'effectuer dans un des 4 ateliers dédiés au SDIS 91. Lorsque l'ensemble du périmètre initialement défini sera couvert par IWS, l'équipe projet étant en capacité de faire évoluer la solution, il est d'ores et déjà envisagé d'ajouter d'autres services au catalogue de services du SDIS 91. En effet, IWS le permettant, des demandes récurrentes traitées par les services du SDIS 91 pourraient apparaître dans le catalogue de services géré par IWS telles que des mises à jour de coordonnées ou bien des formulaires. De nombreux projets à venir qui permettront une parfaite gestion des demandes et une satisfaction des utilisateurs finaux en leur garantissant la traçabilité de l'ensemble de leurs demandes effectuées via IWS.

*Le projet de regrouper  
l'ensemble de notre  
logistique et notre  
gestion technique sous  
un seul environnement  
fut un grand challenge,  
d'abord d'adhésion puis  
de conception et enfin  
d'utilisation.*

*La puissance du logiciel  
IWS, sa malléabilité en  
font un outil plein de  
qualités que les  
utilisateurs et les  
gestionnaires devront  
s'approprier pour en  
extraire la quintessence.*

**Colonel Denis  
BUSSEUIL,  
Sous-Directeur**

**Technique et logistique**

ZAC de la LORIE  
8 rue Sacco et Vanzetti  
44813 Saint-Herblain Cedex  
Tél : +33 2 40 92 09 72  
Email : [info@isilog.fr](mailto:info@isilog.fr)  
Web : [www.isilog.fr](http://www.isilog.fr)